

## Huisreglement van de Koekoeksklok

**Dit huisreglement is opgesteld om u een aangenaam en probleemloos verblijf te laten hebben in onze accommodatie. Wij hopen dat u zich hier thuis zult voelen. Wij verzoeken u vriendelijk om met de accommodatie en zijn omgeving om te gaan zoals u zou wensen dat gasten met uw woning en leefomgeving om zullen gaan.**

1. De huisregels gelden zowel voor onze individuele gasten (hotelgasten), als de groepsgasten, als de gast(en) die in het vakantiehuisje verblijven. Sommige regels zullen bij individuele gasten afwijken ten opzichte van de groepen.
2. De tijdstippen van aankomst en vertrek staan vermeld in uw reserveringsbevestiging.
3. Bij misbruik van de brandmeldinstallatie zal minimaal 250,00 euro in rekening worden gebracht. Daarnaast komen alle kosten die voortvloeien uit het onnodig gebruik maken van de alarminstallatie voor rekening van de gebruiker. Neemt u s.v.p. kennis van de belangrijkste telefoonnummers, regels en instructies die u naast de brandslangen op de gangen boven en beneden kunt vinden. Onterecht gebruik van brandblusapparaten leidt al snel tot grote schade die wij de gast in rekening brengen.
4. Bij calamiteiten dienen de instructies van het personeel opgevolgd te worden.
5. Zet geen attributen voor de brandhaspels in de gangen en brandspuiten.
6. Laat deuren vrij en blokkeer ze niet.
7. Er mag niet door de gangen gerend worden. Dit is niet alleen om lawaai te beperken, maar ook om ongelukken te voorkomen.
8. De Koekoeksklok is rookvrij. Roken kan alleen buiten, mits anderen hier geen last van hebben.
9. De Koekoeksklok wordt door meerdere gasten gebruikt, houd met elkaar rekening.
10. Veroorzaak geen geluidsoverlast en respecteer de rust van de omwonenden. Geluidsinstallaties dienen uitsluitend binnen worden gebruikt.
11. De Koekoeksklok hanteert een nachtrustperiode van 22.30 uur tot 7.30. Mocht u na 22.30 uur nog buiten willen zijn, dan graag zachtjes praten, dit i.v.m. onze (nacht)rust en die van de wederzijdse burens en overige gasten. Sommige gasten zullen misschien ook in de middagperiode een rustmoment hebben. Houdt u dan rekening met uw medegasten.
12. De buitendeuren zijn in de nachtrustperiode op slot. U kunt met uw sleutel altijd in de boerderij komen. Draai echter bij binnenkomst altijd de deur weer op slot. U kunt zonder sleutel uit uw kamer of boerderij komen. De deuren die afgesloten kunnen worden zijn voorzien van knopcilinders.
13. De directie stelt zich niet aansprakelijk voor het vermissen van persoonlijke eigendommen. Neem tijdens uw vakantie geen onnodige kostbaarheden mee. Doe uw kamer op slot. De sleutel kunt u bij zich houden, maar u bent er wel aansprakelijk voor bij verlies of diefstal. U kunt altijd uw sleutel bij ons inleveren. Bij afwezigheid alle ramen en buitendeuren sluiten.
14. Alcohol dient men met mate te nuttigen.
15. Van diefstal zullen we altijd aangifte doen.
16. Storend gedrag naar personeel en andere gasten wordt niet getolereerd. Mocht er na waarschuwingen geen oplossing komen dan houdt de Koekoeksklok het recht de gast te verwijderen zonder teruggave van de reeds betaalde huur.
17. De televisie mag niet hoorbaar zijn in andere kamers.
18. Na gebruik van de keuken moet alles schoon achter gelaten worden, zodat ook anderen na u er gebruik van kunnen maken. Dit geldt ook voor de tafels die na het eten netjes achtergelaten dienen te worden. Het gebruikte servies, bestek en pannen kunnen in de vaatwasser geplaatst worden.
19. U kunt als hotelgast gebruik maken van ontbijt en diner. Dit horen we graag uiterlijk twee dagen van tevoren. Houdt u hier rekening mee. De maaltijden worden op vooraf aangegeven tijden geserveerd. Overleg hierover is altijd mogelijk. We kunnen rekening houden met dieet wensen.
20. Hotelgasten die het ontbijt en het diner via ons krijgen kunnen alles op de tafels achterlaten. Wij ruimen, na het eten, de tafels weer af. Groepen die van de catering gebruik maken doen dit op basis van zelfzorg.
21. De apparatuur in de keuken is voor ieders gebruik. Bij volle bezetting zal men echter niet altijd op het gewenste moment in de keuken terecht kunnen. Alles graag in goed overleg met uw mede gasten.
22. Indien men niet bekend is met de keukenapparatuur kunt u ons altijd om hulp vragen.
23. Wij stellen u aansprakelijk bij oneigenlijk gebruik van de apparatuur.
24. Verplaats alleen de inrichting (meubelen, etc.) met toestemming van ons, er kan namelijk bij het verplaatsen van de inrichting onnodig schade ontstaan, die u dient te vergoeden.
25. Ongelukjes kunnen altijd voorkomen. Brengt u ons hiervan op de hoogte zodat wij de eventuele schade kunnen beperken. Onvolkomenheden dient u onmiddellijk aan ons te melden, zodat wij zullen trachten deze op te lossen.
26. U dient het afval in de daarvoor bestemde bakken te deponeren, aangezien het afval verstoppingen kan veroorzaken. Deponeer het in de vuilnisbak of in de groene en grijze containers achter de schuur. Laat op het terrein geen afval achter.
27. De koelkasten in de slaapkamers beneden dienen te kunnen ventileren. Laat de luchtroosters altijd vrij.

28. Men mag in de eigen kamer luchten door ramen te openen. De Koekoeksklok heeft echter een 24-uurs ventilatie systeem dat door het openen van de ramen minder efficiënt zal werken.
29. Men bepaalt zijn eigen kamertemperatuur d.m.v. de thermostaat aan de radiator. Om het milieu te sparen vragen we om bij afwezigheid de thermostaat naar 1 of lager te draaien. De kamer zal bij terugkeer weer snel warm zijn.
30. Vanwege het milieu vragen wij u niet onnodig veel water te gebruiken en niet onnodig het licht aan te laten.
31. Als u als laatste de keuken, lounge ruimte of gang verlaat vragen we u de lichten uit te doen.
32. U kunt, als individuele zorggast verblijvend in 1 van de kamers beneden in de boerderij, gebruik maken van een persoonlijk alarmeringssysteem bij calamiteiten. Ook groepen kunnen, in overleg, hiervan gebruik maken. In dat geval zijn niet de eigenaars bereikbaar, maar is het een alarmsysteem voor de groepsleden onderling.
33. In de Koekoeksklok kunt u gebruik maken van zorg. Deze wordt niet door ons zelf geleverd, maar via onze zorgpartner. De Koekoeksklok heeft als intermediair een beperkte functie. Mathilde kan, als zelfstandig hulpverlener, u helpen de zorg op maat te ontvangen. Zij kan als wijkverpleegkundige u de zorg bieden, maar wij kunnen ook gebruik maken van andere zelfstandige hulpverleners. Mathilde is niet verantwoordelijk voor u als gast, wel voor de door haar geboden zorg.
34. Indien u woonachtig bent in Nederland en tijdens uw vakantie afhankelijk bent van hulpmiddelen kunnen we voor u aanspraak maken op de mogelijkheden die de AWBZ ons daarin biedt. Als wij minimaal 1 week vóór uw komst weten welke extra hulpmiddelen u nodig heeft kunnen we die via onze zorgpartner laten komen. Standaard beschikt de Koekoeksklok over hoog-laagbedden en aanpassingen in de badkamer zoals een wanddouchestoel, verstelbare wastafel en toiletbeugels.
35. Onder bepaalde voorwaarden en na onderling overleg zijn er mogelijkheden om bezoek te ontvangen. De voorwaarden zijn afhankelijk van de drukte in de boerderij, het aantal bezoekers en de reden van het bezoek. Uiteraard zijn hier kosten aan verbonden. De Koekoeksklok is vrij om zonder opgaaf van reden bezoekers te weigeren.
36. Onze gasten in het Hotel kunnen gratis koffie en thee drinken. Hiervoor staat een automaat in de keuken.
37. Voor iedere gast is er een plaats op onze parkeerplaats. Eventuele bezoekers zullen altijd hun auto moeten verwijderen bij een tekort aan parkeerplaatsen.
38. In principe zijn er geen huisdieren toegestaan. De enige uitzondering hierop zijn officiële hulphonden. Daarvoor moet u een bewijs kunnen tonen. Als de Koekoeksklok als groepsaccommodatie wordt geboekt kunnen er, in overleg, maximaal 2 huisdieren worden toegestaan. Hiervoor worden extra schoonmaakkosten berekend. Indien u huisdieren meeneemt, let er op, dat deze niet op de banken en bedden gaan lopen of liggen. Neem een eigen mand mee voor de hond. Buiten dient u uw huisdier aangeliind te hebben. Ook in het vakantiehuisje zijn er mogelijkheden om in overleg een huisdier mee te nemen.
39. Indien er vanwege het lichaamsgewicht, zwaarder dan 130 kilo, specifieke aanpassingen nodig zijn willen we dat van tevoren weten. Wij zullen dan indien mogelijk specifiek materiaal huren voor deze gast. De eventuele extra kosten hiervoor worden aan de gast door berekend. Als men ondanks deze bepaling toch gebruik maakt van onze aanpassingen stellen we bij vernieling de gast aansprakelijk.
40. Het gebruik van internet is kosteloos, u kunt voor het draadloos internet van ons het wachtwoord krijgen.
41. Het is mogelijk om op verzoek de telefoon en/of de telefax in receptie te gebruiken; uiteraard zijn hier kosten aan verbonden.
42. In de kast van uw kamer liggen 2 dekens. Als u een extra kussen wilt kunt u dat aan ons vragen.
43. Indien de Koekoeksklok als groepsaccommodatie is geboekt worden de kamers tussentijds niet schoongemaakt. De prijs is inclusief beddengoed, handdoeken, keukenninnen en eindschoonmaak. Voor het tussentijds verschonen van kamers/badkamers of beddengoed vragen we een vergoeding. Tegen een vergoeding maken we uw bed op.
44. Mocht u nalaten om linnengoed te gebruiken op de bedden, dan worden de reinigingskosten van de kussens, dekens/dekbedden en matrassen in rekening gebracht. Bij incontinentie vragen wij om extra bescherming voor het bed of eigen beddengoed mee te nemen. Extra kosten voor reiniging zullen we in rekening brengen.
45. Bij groepen verzoeken wij de bedden af te halen voor vertrek en het beddengoed op de slaapkamer achter te laten en niet in de gangen. Wilt u alleen het onderlaken, het bovenste kussensloop en het dekbedovertrek eraf halen. De moltons kunnen blijven liggen. De handdoeken vragen wij u in de badkamers te laten liggen en niet bij het beddengoed neer te leggen.
46. Tegen vergoeding kunt u gebruik maken van onze wasmachine.
47. Kinderen mogen alleen onder toezicht van volwassenen gebruik maken van de speelattributen. Het speelterrein is achter de boerderij op het grote grasveld. Naast de boerderij is geen speelterrein, het is verboden door de borders te lopen.
48. De kosten van de schoonmaak zitten in het huurbedrag, wij verwachten wel dat u de accommodatie netjes achterlaat,
49. Als er iets ontbreekt of er gaan dingen niet zoals u dat graag ziet willen we dat horen. Wij zullen dan tijdens uw vakantie, indien mogelijk, deze onvolkomenheden oplossen en niet achteraf.  
Laat uw stem horen; het is uw vakantie!!

**Tot slot wensen we u een fijn verblijf in de Koekoeksklok.**

**Mathilde en Johan**